

2025.2.1

お客様各位

札幌エルムカントリークラブ

キャンセルポリシーについて

いつも、札幌エルムカントリークラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2025年4月1日より以下のキャンセルポリシーを適用させていただきます。

昨今、直近になってのコンペ組数のキャンセルが多くなってきております。
この度、ご予約をお待ちのより多くの皆様にプレーしていただけるよう、キャンセル
ポリシーを設けました。
ご利用の皆様にはご確認のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ご予約の2組以上のキャンセルについて

プレー日を含む7日前の正午以降に合計2組以上の組数をキャンセルされま
すと、1組につき4,000円、組数分のキャンセル料が発生します。

例：4月25日のキャンセル料はプレー日当日を含む7日前の4月19日の正午よ
り発生いたします。

*ご予約をお待ちのより多くの皆様にプレーしていただけるよう10日前を目安に
早めの組数確定にご協力賜りますようお願いいたします。
なお、組合せにつきまして5日前までに必ずご提出をお願いいたします。

2. キャンセル料がかからない場合について

- *ゴルフ場がクローズとなった場合
- *大雨、雷雨、強風、積雪等危険を伴う悪天候、ならびにスタート前にグリーン上
に水が溜まっている場合
- *その他、止むを得ない事情が発生した場合

3. その他

- *キャンセル料は予約代表の方が幹事様へご請求させていただきます。
- *組合せは基本1組4名様でお願いいたします。

以上